

# REGULAMENT OFICIAL

## Campanie service multibrand „Siguranța la drum începe cu o mașină verificată”

### 1. Prestatorul campaniei

Campania promoțională este oferită de Quantum Auto Max (QAM), denumit în continuare „Prestatorul”, și se desfășoară în conformitate cu prezentul regulament, obligatoriu pentru toți participanții.

### 2. Perioada de desfășurare

Campania se desfășoară în perioada 15 aprilie – 31 august 2026, în funcție de programul de lucru al locațiilor participante și de capacitatea de prestare a serviciilor, în condițiile prevăzute în prezentul regulament.

Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau înceta desfășurarea campaniei, integral sau parțial, pentru motive obiective și justificate, cu respectarea legislației aplicabile și a drepturilor deja dobândite de participanți.

Orice modificare va fi adusă la cunoștința publicului prin actualizarea prezentului regulament și publicarea informațiilor pe canalele oficiale ale Prestatorului, anterior intrării acestora în vigoare.

### 3. Eligibilitate

Campania se adresează tuturor clienților QAM, persoane fizice sau juridice, care solicită servicii auto în locațiile Prestatorului, pe perioada de valabilitate a campaniei.

### 4. Descrierea beneficiilor

În cadrul campaniei, fiecare client eligibil poate beneficia de un (1) singur avantaj, la alegere, dintre următoarele:

#### 4.1 Verificare mecanică gratuită - în 15 puncte

- Verificare strict vizuală, efectuată pe rampă
- Fără demontări, reglaje, măsurători sau intervenții mecanice
- Include verificarea vizuală în 15 puncte standard stabilite de Prestator, conform fișă verificare
- Serviciul are caracter orientativ și nu constituie constatare tehnică, diagnoză sau garanție privind starea autovehiculului

#### **4.2 Scanare coduri de defect – gratuită**

- Testare electronică a sistemelor autovehiculului
- Include citirea și listarea codurilor de eroare existente la momentul scanării
- Fără interpretarea codurilor, ștergerea acestora, resetări, adaptări sau diagnoză electronică
- Rezultatul are caracter informativ și nu angajează răspunderea Prestatorului

#### **4.3 Discount 10% la revizie**

- Reducere de 10% aplicată manoperei și pieselor furnizate exclusiv de QAM
- Discountul este valabil doar pentru servicii de revizie, care pot include, fără a se limita la:
  - schimb ulei motor
  - filtre (ulei, aer, combustibil, polen)
  - elemente de frânare (plăcuțe, discuri), în funcție de necesitatea tehnică stabilită de Prestator și acceptată de client
- Nu se cumulează cu alte promoții, oferte sau reduceri

#### **5. Condiții de acordare**

- Clientul poate beneficia de un singur avantaj per autovehicul, la fiecare vizită în service pe toată perioada campaniei
- Beneficiile nu se cumulează între ele și nu pot fi preschimbate în bani
- Alegerea beneficiului se face anterior prestării serviciului
- Prestatorul își rezervă dreptul de a refuza acordarea beneficiului în cazul nerespectării prezentului regulament

#### **6. Limitări și excluderi**

- Campania nu include reparații, intervenții suplimentare sau servicii neprevăzute explicit
- Orice lucrare suplimentară se efectuează doar cu acordul expres al clientului și se facturează conform devizului acceptat anterior prestării
- Prestatorul nu garantează identificarea tuturor defectiunilor existente în urma serviciilor gratuite

## **7. Răspundere**

Serviciile oferite în cadrul campaniei au caracter preventiv și informativ. Prestatorul nu poate fi considerat responsabil pentru eventuale defecțiuni apărute ulterior sau pentru deciziile clientului privind exploatarea autovehiculului.

## **8. Protecția datelor**

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează conform legislației aplicabile și politicii de confidențialitate QAM, disponibilă în locațiile Prestatorului și online.

## **9. Forță majoră**

Organizatorul nu este responsabil pentru cazurile de forță majoră care pot afecta desfășurarea campaniei.

## **10. Dispoziții finale**

Prin solicitarea oricărui beneficiu din campanie, clientul declară că a luat cunoștință de prezentul regulament, îl acceptă integral și necondiționat.

Prezentul regulament este disponibil în locațiile QAM și pe canalele oficiale ale Prestatorului.

## **11. Contact**

Pentru detalii suplimentare privind campania, participanții se pot adresa la:

E-mail: [servicebucuresti@quantum-auto.ro](mailto:servicebucuresti@quantum-auto.ro)

[serviceploiesti@quantum-auto.ro](mailto:serviceploiesti@quantum-auto.ro)

Telefon: [021 240 58 10](tel:0212405810) – București

[021 240 01 30](tel:0212400130) – Ploiești

Website: [www.quantum-auto.ro](http://www.quantum-auto.ro)