

REGULAMENT OFICIAL

Campanie Service Daune – dealer Quantum Auto Max (QAM)

1. Prestatorul

Beneficiile descrise în prezentul regulament sunt oferite de Quantum Auto Max (QAM), denumit în continuare „Prestatorul”, în cadrul activităților de constatare și reparație daune auto.

2. Caracterul campaniei

Campania „Service Daune QAM” se desfășoară începând cu data de 15 aprilie 2026, pe o perioadă nedeterminată, în condițiile prevăzute de prezentul regulament. Campania este valabilă până la retragerea acesteia de către Prestator, fără a aduce atingere drepturilor deja dobândite de participanți.

Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau înceta desfășurarea campaniei, integral sau parțial, pentru motive obiective, cu respectarea dispozițiilor legale aplicabile, în special ale OUG nr. 99/2000 și ale Legii nr. 363/2007 privind protecția consumatorilor împotriva practicilor comerciale incorecte.

Orice modificare a campaniei va fi adusă la cunoștința publicului prin actualizarea prezentului regulament și publicarea informațiilor corespunzătoare pe canalele oficiale ale Prestatorului, anterior intrării acestora în vigoare.

3. Eligibilitate

Beneficiile se adresează clienților QAM, persoane fizice sau juridice, care deschid și finalizează dosare de daună CASCO sau RCA în locațiile Prestatorului, cu respectarea condițiilor de mai jos.

4. Beneficii acordate

4.1 Preluare cost franșiză – dosare CASCO

Prestatorul poate prelua costul franșizei CASCO, în limita sumei de 200 euro (TVA inclus), cu respectarea cumulativă a următoarelor condiții:

- dosarul de daună este de tip CASCO;
- valoarea reparației decontată efectiv de asigurator depășește suma de 20.000 lei (TVA inclus);
- reparația este efectuată integral în cadrul QAM;

- manopera și piesele sunt furnizate exclusiv de QAM;
- dosarul este finalizat și decontat de asigurator.

Preluarea franșizei se realizează sub formă de reducere aplicată pe factura finală, fără posibilitatea conversiei în numerar.

4.2 Acordare voucher - dosare RCA

Pentru dosarele de daună de tip RCA, Prestatorul acordă clientului un voucher electronic în valoare de 2%, calculat din suma fără TVA achitată efectiv de asigurator către Prestator, cu respectarea următoarelor condiții:

- voucherul se acordă exclusiv după încasarea integrală a despăgubirii de la asigurator;
- valoarea voucherului se calculează strict din suma decontată de asigurator, fără alte costuri suplimentare;
- voucherul este nominal, netransferabil și nu poate fi preschimbat în bani;
- voucherul este valabil 12 luni de la data emiterii.

5. Utilizarea voucherului

Voucherul poate fi utilizat exclusiv pentru:

- lucrări de mecanică, electrică și accesorii;
- în oricare dintre cele două locații QAM;
- cu condiția ca manopera și piesele să fie furnizate exclusiv de QAM.

Voucherul:

- nu se aplică pieselor furnizate de client;
- nu se cumulează cu alte promoții, reduceri sau beneficii active;
- se aplică o singură dată, până la epuizarea valorii.

6. Limitări și excluderi

- Beneficiile nu se acordă pentru dosare respinse, parțial decontate sau neachitate de asigurator;
- Nu se acordă beneficii pentru lucrări efectuate parțial în afara QAM;

- Prestatorul își rezervă dreptul de a refuza acordarea beneficiilor în cazul nerespectării condițiilor prezentului regulament.

7. Răspundere

Prestatorul nu poate fi considerat responsabil pentru deciziile asiguratorului privind valoarea despăgubirii, termenele de plată sau respingerea dosarului de daună.

8. Protecția datelor

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu legislația aplicabilă și politica de confidențialitate QAM.

9. Forță majoră

Organizatorul nu este responsabil pentru cazurile de forță majoră care pot afecta desfășurarea campaniei.

10. Dispoziții finale

Prin deschiderea și derularea unui dosar de daună în cadrul QAM, clientul declară că a luat cunoștință de prezentul regulament și îl acceptă integral.

Regulamentul este disponibil în locațiile QAM și pe website-ul www.quantum-auto.ro , la secțiunea Secțiunea Post Vânzare.

11. Contact

Pentru detalii suplimentare privind campania, participanții se pot adresa la:

E-mail: servicebucuresti@quantum-auto.ro

serviceploiesti@quantum-auto.ro

Telefon: [021 240 58 10](tel:0212405810) – București

[021 240 01 30](tel:0212400130) – Ploiești

Website: www.quantum-auto.ro